

## EL MÉTODO DE ESTUDIO DE CASO COMO ESTRATEGIA DIDÁCTICA PARA EL DESARROLLO DEL PENSAMIENTO CRÍTICO EN LA FORMACIÓN DE ADMINISTRADORES DE EMPRESAS

### THE CASE STUDY METHOD AS A DIDACTIC STRATEGY FOR THE DEVELOPMENT OF CRITICAL THINKING IN THE TRAINING OF BUSINESS ADMINISTRATORS

María Fernanda Vargas<sup>1</sup>

#### Resumen

La investigación se centró en el método de estudio de caso como estrategia didáctica para el desarrollo del pensamiento crítico en la formación de administradores de empresas. El objetivo general fue: Analizar la efectividad del método de estudio de caso como estrategia didáctica para potenciar el desarrollo del pensamiento crítico en la formación de administradores de empresas de la Universidad Internacional Nueva Luz. Utilizando un enfoque cuantitativo y un diseño descriptivo, no experimental y transversal, se recopilieron datos a través de un cuestionario de 18 preguntas cerradas en una escala de Likert de 5 opciones. La muestra consistió en 41 estudiantes seleccionados por conveniencia de una población total de 205 estudiantes. Los resultados y conclusiones mostraron que un alto porcentaje de los estudiantes entre 93% y 98% encontraron que el método de estudio de caso fue efectivo para mejorar su comprensión de los conceptos de administración de empresas, desarrollar habilidades de pensamiento crítico, proporcionar un contexto realista para el aprendizaje, y fomentar una actitud de aprendizaje activo.

**Palabras clave:** método de estudio de caso, pensamiento crítico, estrategias didácticas, educación superior, administradores de empresas.

#### Abstract

The research focused on the case study method as a didactic strategy for the development of critical thinking in the training of business administrators. The general objective was: Analyze the effectiveness of the case study method as a didactic strategy to enhance the development of critical thinking in the training of business administrators at the Nueva Luz International University. Using a quantitative approach and a descriptive, non-experimental and cross-sectional design, data were collected through a questionnaire of 18 closed questions on a 5-option Likert scale. The sample consisted of 41 students selected by convenience from a total population of 205 students. The results and conclusions showed that a high percentage of the students between 93% and 98% found that the case study method was effective in improving their understanding of business administration concepts, developing critical thinking skills, providing a realistic context for learning, and foster an attitude of active learning.

**Keywords:** case study method, critical thinking, teaching strategies, higher education, business administrators

Recepción: 10 de marzo de 2024 / Evaluación: 10 de abril de 2024 / Aprobado: 16 de mayo de 2024

---

<sup>1</sup> Docente de la Universidad Internacional Nueva Luz. Panamá. Email: [maria.vargas04@hotmail.com](mailto:maria.vargas04@hotmail.com)



## Introducción

Los estudios de caso se distinguen por su complejidad, superando a los informes de casos convencionales al incorporar múltiples corrientes de datos de manera innovadora. Esta integración resulta en una riqueza y detalle que no solo facilitan la comprensión del lector, sino que también permiten evaluar si los descubrimientos pueden ser aplicables en otros contextos. Este método se caracteriza por ser una investigación empírica que busca desentrañar el cómo y el porqué de los fenómenos, proporcionando una visión holística y realista de los mismos (Canta y Quesada, 2021).

El estudio de caso es una metodología de investigación que se ha utilizado ampliamente en la educación debido a su capacidad para proporcionar una comprensión profunda de los fenómenos. Este método permite a los educadores y estudiantes explorar temas complejos en un contexto realista y práctico, lo que facilita la conexión entre las teorías académicas y las situaciones prácticas de la vida real (Vizcaíno et al., 2023).

Se centra el estudio de caso en la solución de problemas en lugar de la simple acumulación de hechos. Esta orientación hacia la resolución de problemas ayuda a los estudiantes a desarrollar habilidades de pensamiento crítico y analítico. Además, al trabajar en caso reales, los estudiantes pueden apreciar la relación entre las proposiciones teóricas y los problemas prácticos de un contexto realista (García, 2023).

En la educación el método de estudio de caso presenta tanto ventajas como desventajas. Entre las ventajas, destaca su capacidad para proporcionar una comprensión profunda y rica de los fenómenos, su relevancia para todas las partes involucradas y su utilidad para convertir las observaciones y opiniones en hechos y datos utilizables. Sin embargo, también tiene desventajas, como la limitada generalización a situaciones diferentes, el potencial sesgo en la selección y el análisis de casos, y el tiempo que puede consumir tanto para los profesores como para los estudiantes. Por lo tanto, es importante considerar estos factores al decidir si utilizar el método de estudio de caso en un contexto educativo específico. Cada situación es única y requiere un enfoque cuidadoso para maximizar el aprendizaje y minimizar las posibles desventajas (Galarza et al., 2024) y (Neuber, 2023).

Por su parte, el pensamiento crítico se refiere a la forma de abordar cualquier tema, contenido o problema, en la que el pensador mejora la calidad de su pensamiento al tomar control de las estructuras inherentes del pensamiento y al someterlas a normas intelectuales. Es un pensamiento racional, reflexivo y autodirigido que se manifiesta en la resolución de problemas. Su función principal no es tanto la generación de ideas, sino más bien su revisión, análisis y evaluación desde una perspectiva crítica y objetiva, lo que resulta en respuestas contrastadas y precisas (Bermúdez, 2021).

Es un componente esencial el pensamiento crítico en la formación de administradores de empresas. En el entorno empresarial dinámico y competitivo de hoy, los administradores deben ser capaces de analizar información compleja, evaluar diferentes opciones y tomar decisiones informadas. El pensamiento crítico les permite hacer precisamente eso. Les permite cuestionar suposiciones, identificar prejuicios, evaluar la calidad de la evidencia y hacer juicios informados. En otras palabras, el pensamiento crítico proporciona las herramientas intelectuales necesarias para navegar en el mundo empresarial complejo y en constante cambio (López et al., 2022).

Siguiendo estas ideas, el pensamiento crítico es esencial para la adaptabilidad en un entorno empresarial en constante cambio. Los administradores de empresas deben ser capaces de adaptarse rápidamente a los cambios en el mercado, la tecnología, las regulaciones y otros factores externos.

Por su parte, el método de estudio de caso fomenta el pensamiento crítico y la resolución de problemas. Los estudiantes deben analizar la información disponible, identificar problemas y oportunidades, evaluar diferentes opciones y tomar decisiones informadas. Este proceso puede ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades valiosas como el análisis, la síntesis, la evaluación y la toma de decisiones, que son fundamentales en el mundo laboral (Collazos, et al., 2020).

Juega un papel crucial el método de estudio de caso en el desarrollo del pensamiento crítico, especialmente en la formación de administradores de empresas. Este enfoque pedagógico permite a los futuros administradores sumergirse en situaciones empresariales reales o simuladas, lo que les obliga a analizar la información disponible, evaluar diferentes opciones y tomar decisiones informadas. Este proceso de análisis y evaluación es fundamental para el desarrollo del pensamiento crítico (Soto y Chacón, 2022).

El impacto del método de estudio de caso en la formación de administradores de empresas es significativo. Al fomentar el pensamiento crítico, este método prepara a los futuros administradores para enfrentar los desafíos del mundo empresarial. Los administradores equipados con habilidades de pensamiento crítico son capaces de tomar decisiones estratégicas informadas, resolver problemas complejos y liderar equipos de manera efectiva (López et al., 2021).

En el ámbito de la formación de administradores de empresas, el desarrollo del pensamiento crítico es fundamental para la toma de decisiones efectivas y la resolución de problemas complejos. Sin embargo, los métodos de enseñanza tradicionales a menudo no logran fomentar adecuadamente este tipo de pensamiento en los estudiantes.

Siguiendo estas ideas, el método de estudio de caso, que implica el análisis detallado de situaciones reales de negocios, ha demostrado ser una estrategia didáctica efectiva en otras disciplinas para el desarrollo del pensamiento crítico. A pesar de esto, su aplicación en la formación de administradores de empresas ha sido limitada y su efectividad en este contexto no ha sido suficientemente investigada (Neuber, 2023).

Por lo tanto, surge la necesidad de explorar en profundidad cómo el método de estudio de caso puede ser utilizado como una estrategia didáctica para el desarrollo del pensamiento crítico en la formación de administradores de empresas. Esta investigación buscará llenar este vacío en la literatura existente y proporcionar una base sólida para futuras prácticas educativas en este campo (Albarrán y Díaz, 2021).

El problema que se investiga es la falta de desarrollo del pensamiento crítico en los estudiantes de administración de empresas en la Universidad Internacional Nueva Luz. Los métodos de enseñanza tradicionales no parecen fomentar adecuadamente este tipo de pensamiento, que es fundamental para la toma de decisiones efectivas y la resolución de problemas complejos (Benavides y Ruíz, 2022).

La emergencia del problema de estudio radica en la necesidad de formar administradores de empresas capaces de tomar decisiones efectivas y resolver problemas complejos. El pensamiento crítico es esencial para estas tareas, y el método de estudio de caso puede ser una estrategia didáctica efectiva para desarrollar este tipo de pensamiento (Albarrán y Díaz, 2021).

La realización de la investigación es viable. Se ha identificado una población de estudio (los estudiantes de administración de empresas de la Universidad Internacional Nueva Luz), se ha seleccionado una muestra representativa, y se ha diseñado un cuestionario para recoger los datos necesarios. Además, se ha establecido un procedimiento claro para el análisis de los datos.

El estudio beneficia principalmente a los estudiantes de administración de empresas de la Universidad Internacional Nueva Luz. Sin embargo, los hallazgos también podrían ser útiles para

los profesores y administradores de la universidad, así como para otras instituciones que buscan mejorar la formación de sus estudiantes de administración de empresas.

El beneficio social de esta investigación radica en explorar el impacto del método de estudio de caso en el desarrollo del pensamiento crítico, que puede contribuir a formar profesionales, equipados con habilidades de pensamiento crítico con una mejor preparación para ingresar al mercado laboral y contribuir a la sociedad en sus respectivos roles y lugares de trabajo.

Desde una perspectiva metodológica, esta investigación aportó significativamente al cuerpo de conocimiento existente en Panamá. A pesar de la escasez de estudios relacionados en el territorio panameño, esta investigación proporcionó un análisis de la efectividad del método de estudio de caso en la formación de administradores de empresas. Los resultados obtenidos de esta investigación no solo sirvieron para ampliar la comprensión de esta temática, sino que también proporcionaron un soporte sólido para futuras investigaciones en el territorio panameño.

### **Metodología**

En el contexto de esta investigación, se ha utilizado el enfoque cuantitativo, este se ha utilizado para evaluar la efectividad del método de estudio de caso en la formación de administradores de empresas en la Universidad Internacional Nueva Luz. Se recopila información por medio de un cuestionario que reflejen las percepciones de los estudiantes. Estos datos permiten medir y analizar la influencia del método de estudio de caso en el desarrollo del pensamiento crítico de los estudiantes.

El diseño de la investigación fue descriptivo, no experimental y transversal. Como diseño descriptivo, el estudio buscó describir la situación de los estudiantes de administración de empresas en la Universidad Internacional Nueva Luz en relación con el método de estudio de caso. Como fue un diseño no experimental, no se manipularon ni controlaron las variables, sino que se observó y describió la situación tal como era. Al ser un estudio transversal, se recogieron datos en un único punto en el tiempo, proporcionando una instantánea de las percepciones de los estudiantes en ese momento específico (Pereyra, 2022).

La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento fue un cuestionario de 18 ítems, diseñado para evaluar las percepciones de los estudiantes sobre el método de estudio de casos. Cada pregunta se formuló en una escala de Likert, que oscilaba entre Totalmente de acuerdo, De acuerdo, Ni de acuerdo ni en desacuerdo, En desacuerdo y Totalmente en desacuerdo. Esta escala permitió a los estudiantes expresar su nivel de acuerdo o desacuerdo con cada afirmación. Las preguntas del cuestionario estaban directamente vinculadas con el tema de investigación, es decir, el método de estudio de casos y su impacto en el desarrollo del pensamiento crítico. También, es importante destacar que este cuestionario fue validado mediante el Alfa de Cronbach, obteniendo una excelente confiabilidad de 0.92. Este resultado indica una excelente confiabilidad, lo que refuerza la validez de las respuestas obtenidas y la efectividad del cuestionario como herramienta de medición en este estudio.

Los datos recopilados a través del cuestionario que se aplicó a los estudiantes se ingresaron cuidadosamente en una hoja de cálculo de Microsoft Excel. Este paso inicial fue esencial y formó la base de todo el análisis posterior. Durante este proceso, cada respuesta del cuestionario se registró de manera precisa para asegurar la integridad de los datos.

Una vez que los datos fueron recopilados, se llevó a cabo un análisis descriptivo utilizando las herramientas de Excel. Este análisis proporcionó una visión general del impacto del método de estudio de caso en el desarrollo del pensamiento crítico entre los estudiantes, permitiendo una comprensión inicial de los datos. La visualización de los datos fue un componente clave del análisis

de datos. Se generaron gráficos en Excel para visualizar los datos, lo que ayudó a entender mejor los datos y se pudieron observar patrones o tendencias que no eran evidentes en los datos sin procesar.

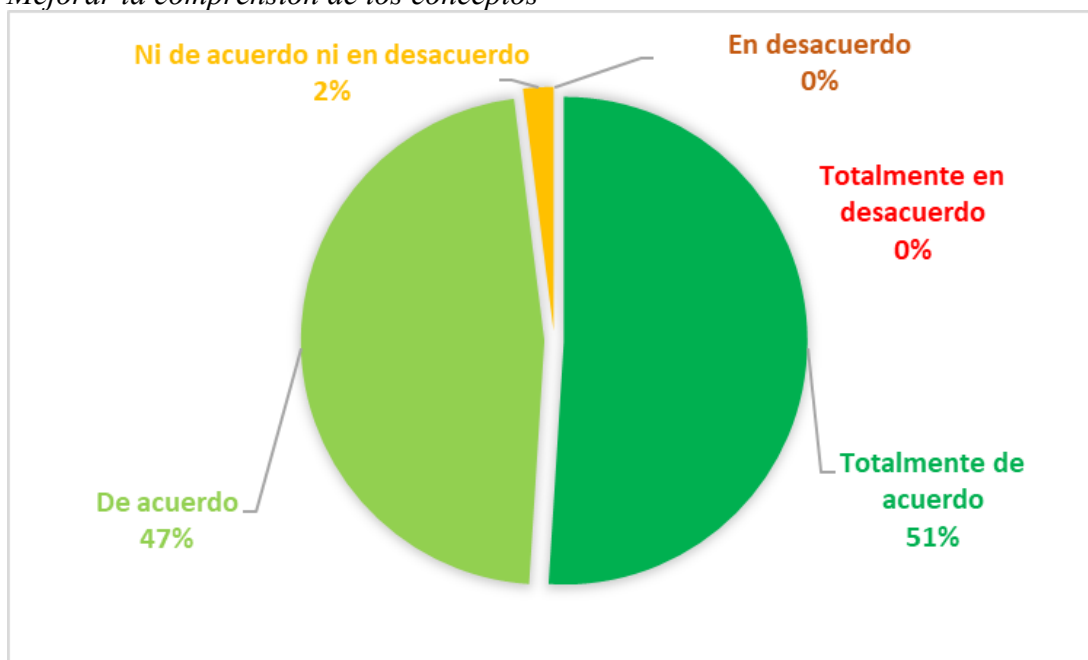
Los hallazgos del análisis se presentaron en un informe. Se crearon gráficos para presentar las medidas descriptivas y los resultados de las encuestas realizadas. Los gráficos generados en Excel se incorporaron en el documento de Word para complementar la presentación de los resultados. Esta presentación de los resultados fue clara y detallada, facilitando a los lectores la comprensión de los hallazgos de la investigación.

### Resultados y discusión

A continuación, se presentan gráficos de las respuestas destacadas de los participantes. Estos hallazgos nos permitirán comprender mejor cómo el método de estudio de caso influye en las habilidades analíticas y de resolución de problemas de nuestros estudiantes.

**Figura 1**

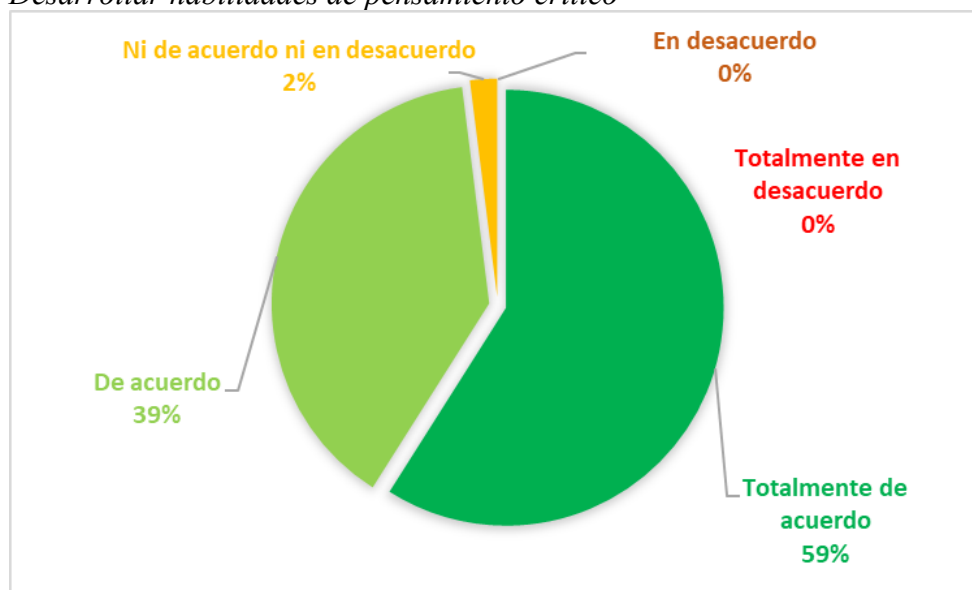
*Mejorar la comprensión de los conceptos*



Fuente. Encuesta aplicada a 41 estudiantes en la formación de administradores de empresas de la Universidad Internacional Nueva Luz en David Chiriquí, Panamá, 2024.

Según el resultado de esta pregunta indicó que el 51% está totalmente de acuerdo, 47% de acuerdo, 2% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 0% en desacuerdo y 0% totalmente en desacuerdo. Esto resultados se observa que el 98% de los resultados indican que el método de estudio de caso ayuda a la comprensión de conceptos relacionados en la administración de empresa, generando un mayor aprendizaje a la hora de comprender nuevos conocimientos dentro de la formación universitaria.

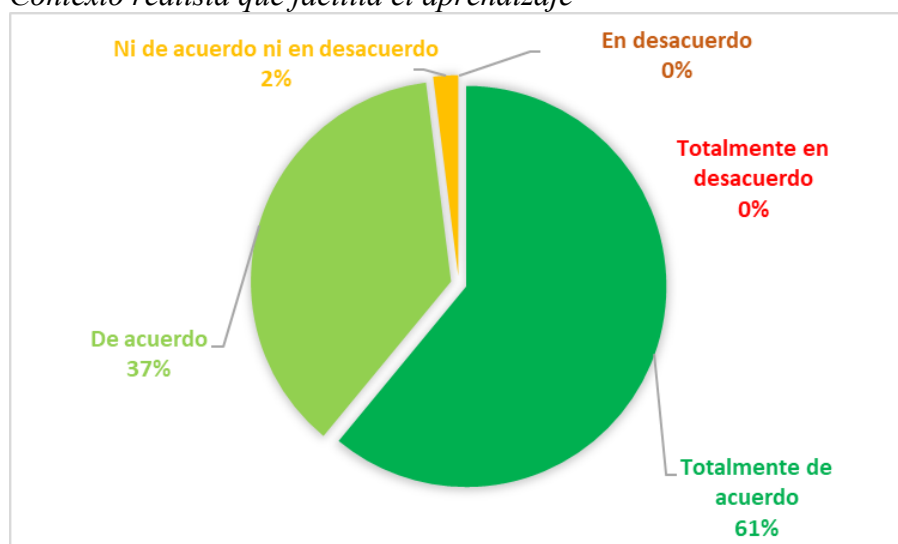
**Figura 2**  
*Desarrollar habilidades de pensamiento crítico*



Fuente. Encuesta aplicada a 41 estudiantes en la formación de administradores de empresas de la Universidad Internacional Nueva Luz en David Chiriquí, Panamá, 2024.

Según el resultado de esta pregunta indicó que el 59% está totalmente de acuerdo, 39% de acuerdo, 2% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 0% en desacuerdo y 0% totalmente en desacuerdo. Estos resultados se observan que el 98% de los resultados indican que están de acuerdo en que el estudio de caso ayuda a desarrollar habilidades relacionadas al pensamiento crítico, beneficiando así el aprendizaje que puedan tener los alumnos durante la formación universitaria por medio de esta metodología de enseñanza.

**Figura 3**  
*Contexto realista que facilita el aprendizaje*

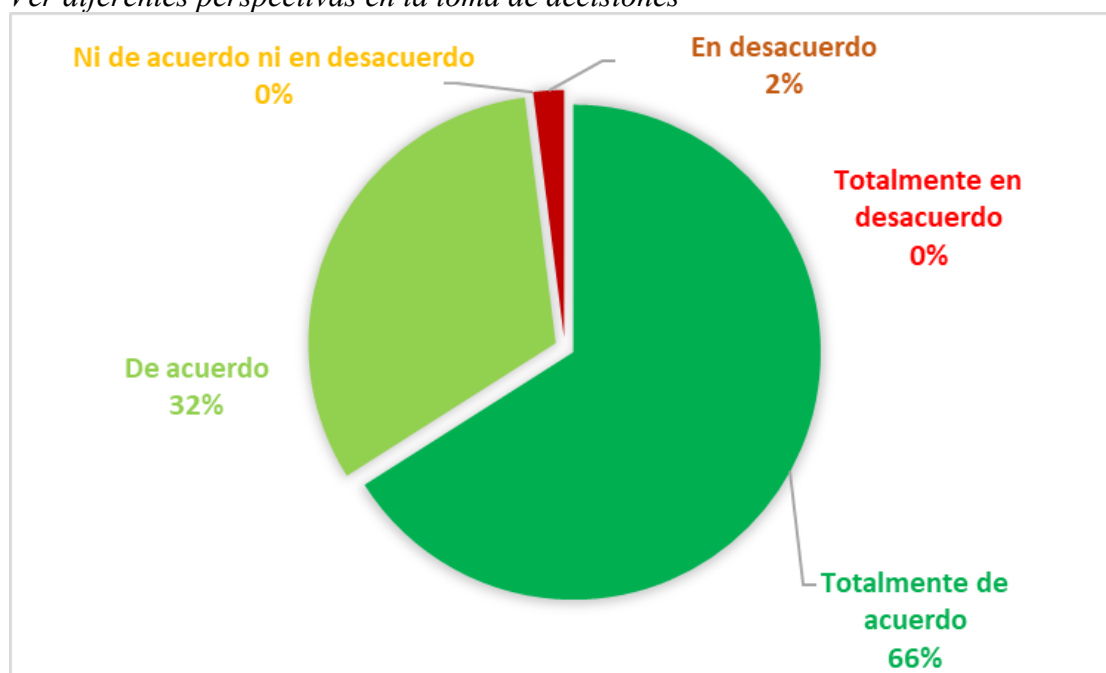


Fuente. Encuesta aplicada a 41 estudiantes en la formación de administradores de empresas de la Universidad Internacional Nueva Luz en David Chiriquí, Panamá, 2024.

Según el resultado de esta pregunta indicó que el 61% está totalmente de acuerdo, 37% de acuerdo, 2% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 0% en desacuerdo y 0% totalmente en desacuerdo. Esto resultados se observa que el 98% de los resultados consideran que los estudios de caso proporcionan un contexto realista que les ayuda en el aprendizaje, proporcionando una visión de lo que es problemas prácticos que se pueden encontrar en el mundo laboral y por medio de estudio de caso, se puede generar ese aprendizaje que fomenta el análisis a través del pensamiento crítico.

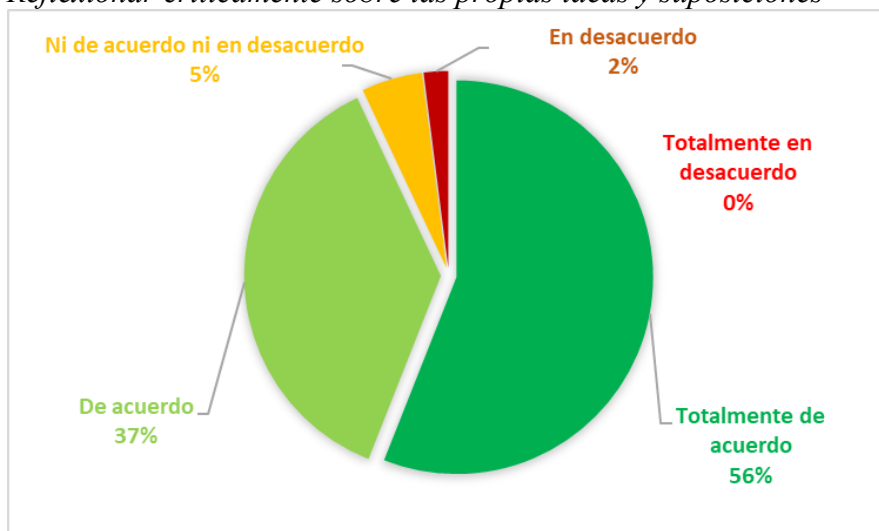
**Figura 4**

*Ver diferentes perspectivas en la toma de decisiones*



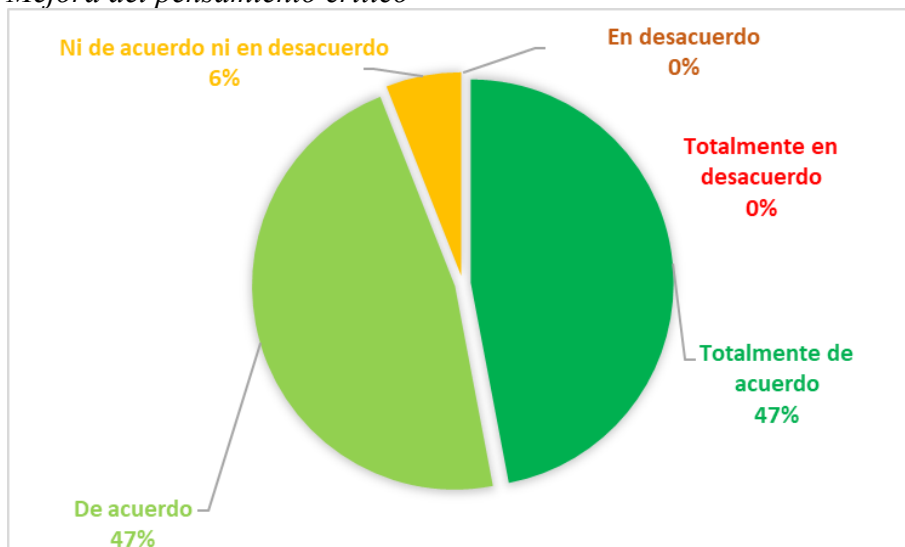
Fuente. Encuesta aplicada a 41 estudiantes en la formación de administradores de empresas de la Universidad Internacional Nueva Luz en David Chiriquí, Panamá, 2024.

Según el resultado de esta pregunta indicó que el 66% está totalmente de acuerdo, 32% de acuerdo, 0% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 2% en desacuerdo y 0% totalmente en desacuerdo. Esto resultados se observa que el 98% de los resultados reconocen que el estudio de caso los ayuda a ver diferentes perspectivas en la toma decisiones, otorgándoles esa capacidad de pensamiento crítico que complementa las habilidades relacionadas al mundo laboral, que son requeridas en los administradores de empresas.

**Figura 5***Reflexionar críticamente sobre las propias ideas y suposiciones*

Fuente. Encuesta aplicada a 41 estudiantes en la formación de administradores de empresas de la Universidad Internacional Nueva Luz en David Chiriquí, Panamá, 2024.

Según el resultado de esta pregunta indicó que el 56% está totalmente de acuerdo, 37% de acuerdo, 5% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 2% en desacuerdo y 0% totalmente en desacuerdo. Esto resultados se observa que el 93% de los resultados estuvieron de acuerdo en que el estudio de caso permite reflexionar críticamente sobre las ideas y suposiciones de los estudiantes, generando un aprendizaje analítico que ayuda en la toma de decisiones.

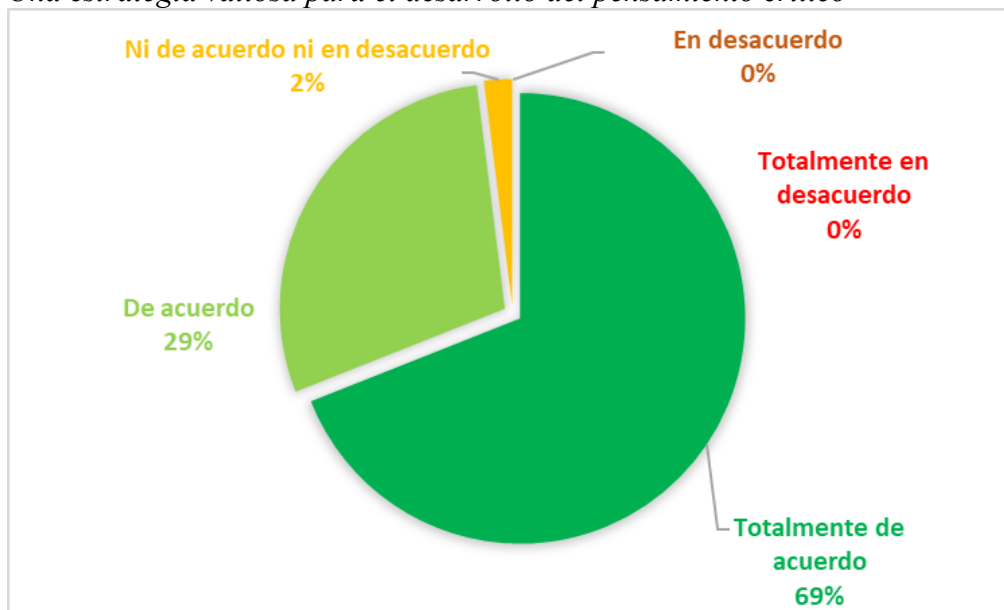
**Figura 6***Mejora del pensamiento crítico*

Fuente. Encuesta aplicada a 41 estudiantes en la formación de administradores de empresas de la Universidad Internacional Nueva Luz en David Chiriquí, Panamá, 2024.

Según el resultado de esta pregunta indicó que el 47% está totalmente de acuerdo, 47% de acuerdo, 6% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 0% en desacuerdo y 0% totalmente en desacuerdo. Esto resultados se observa que el 94% de los resultados indican que el pensamiento crítico de los estudiantes ha mejorado significativamente debido al método de estudio de caso, que han participado durante el proceso de formación universitaria.

**Figura 7**

*Una estrategia valiosa para el desarrollo del pensamiento crítico*



Fuente. Encuesta aplicada a 41 estudiantes en la formación de administradores de empresas de la Universidad Internacional Nueva Luz en David Chiriquí, Panamá, 2024.

Según el resultado de esta pregunta indicó que el 69% está totalmente de acuerdo, 29% de acuerdo, 2% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 0% en desacuerdo y 0% totalmente en desacuerdo. Esto resultados se observa que el 98% de los resultados indican que los estudiantes consideran al método de estudio de caso una estrategia valiosa para el desarrollo del pensamiento crítico en su formación como administradores de empresas.

Se discuten los datos obtenidos del cuestionario aplicado:

La investigación reveló que el método de estudio de caso fue altamente efectivo para mejorar la comprensión de los estudiantes sobre conceptos relacionados con la administración de empresas. Este método promovió un aprendizaje más profundo al permitir a los estudiantes adquirir nuevos conocimientos dentro de su formación universitaria, lo que sugiere que puede ser una herramienta útil para mejorar la comprensión de los conceptos fundamentales en la administración de empresas. Este hallazgo coincide con lo señalado por Canta y Quesada (2021), quienes destacan la capacidad del estudio de caso para proporcionar una visión holística y realista de los fenómenos, facilitando una comprensión más rica y detallada.

Otro resultado, mostró que los estudiantes estuvieron de acuerdo en que el estudio de caso fue beneficioso para desarrollar habilidades de pensamiento crítico. Este hallazgo respalda la idea de que el estudio de caso puede ser una metodología de enseñanza efectiva para fomentar el pensamiento crítico durante la formación universitaria, una habilidad esencial para los futuros

administradores de empresas. Vizcaíno et al. (2023) también subrayan la importancia del estudio de caso en la educación, destacando su capacidad para conectar teorías académicas con situaciones prácticas de la vida real, lo que refuerza el desarrollo del pensamiento crítico.

Los estudiantes también consideraron que los estudios de caso proporcionaron un contexto realista que les ayudó en su aprendizaje. Al ofrecer una visión de los problemas prácticos que se pueden encontrar en el mundo laboral, el estudio de caso promovió un aprendizaje que fomentó el análisis a través del pensamiento crítico. Este resultado sugiere que el método de estudio de caso puede ser una herramienta valiosa para preparar a los estudiantes para los desafíos del mundo real. García (2023) menciona que esta orientación hacia la resolución de problemas ayuda a los estudiantes a desarrollar habilidades de pensamiento crítico y analítico, lo cual es fundamental en la formación de administradores de empresas.

También, los estudiantes reconocieron que el estudio de caso les ayudó a ver diferentes perspectivas en la toma de decisiones, lo que les otorgó una capacidad de pensamiento crítico que complementa las habilidades relacionadas con el mundo laboral. Este hallazgo respalda la idea de que el método de estudio de caso puede ser una herramienta efectiva para desarrollar habilidades de pensamiento crítico y toma de decisiones en los estudiantes de administración de empresas. Según Soto y Chacón (2022), el análisis y evaluación de situaciones empresariales reales o simuladas es crucial para el desarrollo del pensamiento crítico en futuros administradores.

Los estudiantes estuvieron de acuerdo en que el estudio de caso permitió reflexionar críticamente sobre sus ideas y suposiciones, lo que generó un aprendizaje analítico que ayuda en la toma de decisiones. Este resultado sugiere que el método de estudio de caso puede ser una herramienta valiosa para fomentar la reflexión crítica entre los estudiantes, lo que a su vez puede mejorar su capacidad para tomar decisiones informadas y efectivas. Bermúdez (2021) destaca que el pensamiento crítico implica la revisión, análisis y evaluación de ideas desde una perspectiva crítica y objetiva, lo cual es esencial para la toma de decisiones informadas.

De este modo, la investigación mostró que el método de estudio de caso ayudó a los estudiantes a reflexionar y evaluar diferentes perspectivas antes de tomar una decisión. Este hallazgo sugiere que el método de estudio de caso fue beneficioso para fomentar el pensamiento crítico entre los estudiantes. Al proporcionar un marco para la reflexión y la evaluación de diferentes perspectivas, el método de estudio de caso pudo haber mejorado la capacidad de los estudiantes para tomar decisiones informadas. López et al. (2022) señalan que el pensamiento crítico es esencial para la adaptabilidad en un entorno empresarial en constante cambio, permitiendo a los administradores evaluar opciones y tomar decisiones informadas.

Los estudiantes indicaron que el método de estudio de caso les ayudó a identificar y evaluar argumentos y evidencias de manera crítica. Este resultado sugiere que el método de estudio de caso pudo haber mejorado la capacidad de los estudiantes para analizar argumentos y evidencias de manera crítica, una habilidad esencial para el pensamiento crítico. Galarza et al. (2024) y Neuber (2023) mencionan que, aunque el método de estudio de caso tiene desventajas, su capacidad para convertir observaciones y opiniones en datos utilizables es una ventaja significativa para el desarrollo del pensamiento crítico.

Por su parte, los estudiantes mencionaron que el método de estudio de caso les permitió aplicar el pensamiento crítico en contextos fuera del aula. Este hallazgo sugiere que el método de estudio de caso pudo haber proporcionado a los estudiantes las herramientas necesarias para aplicar el pensamiento crítico en una variedad de contextos, mejorando así su capacidad para enfrentar desafíos reales fuera del entorno académico. Albarrán y Díaz (2021) destacan la necesidad de

explorar cómo el método de estudio de caso puede ser utilizado como una estrategia didáctica para el desarrollo del pensamiento crítico en la formación de administradores de empresas.

Los estudiantes expresaron que el método de estudio de caso los animó a hacer preguntas y buscar respuestas de manera independiente. Este resultado sugiere que el método de estudio de caso pudo haber fomentado una actitud de aprendizaje activo entre los estudiantes, animándolos a hacer preguntas y buscar sus propias respuestas. Este enfoque es respaldado por López et al. (2021), quienes señalan que el pensamiento crítico es fundamental para la toma de decisiones efectivas y la resolución de problemas complejos en el ámbito empresarial.

Por último, los estudiantes de administración mencionaron que el método de estudio de caso les ayudó a analizar situaciones complejas. Este hallazgo sugiere que el método de estudio de caso pudo haber mejorado la capacidad de los estudiantes para desglosar y analizar situaciones complejas, una habilidad esencial en el campo de la administración de empresas. Este resultado es consistente con lo señalado por Collazos et al. (2020), quienes afirman que el estudio de caso fomenta el pensamiento crítico y la resolución de problemas que son de utilidad en el ámbito de administración.

### **Conclusiones**

Se analizó la efectividad del método de estudio de caso como estrategia didáctica para potenciar el desarrollo del pensamiento crítico en la formación de administradores de empresas de la Universidad Internacional Nueva Luz. Los resultados mostraron que el 98% de los estudiantes indicaron que el método de estudio de caso fue efectivo para mejorar su comprensión de los conceptos de administración de empresas y para desarrollar habilidades de pensamiento crítico.

Se investigó la conceptualización y los fundamentos teóricos del método de estudio de caso en el contexto de la enseñanza y formación en administración de empresas. La investigación proporcionó una comprensión detallada de la conceptualización y los fundamentos teóricos del método de estudio de caso. Se descubrió que este método es una estrategia didáctica efectiva que permite a los estudiantes explorar temas complejos en un contexto realista y práctico, facilitando la conexión entre las teorías académicas y las situaciones prácticas de la vida real.

Se identificaron las ventajas y desventajas de aplicar el método de estudio de caso en el desarrollo del pensamiento crítico en la formación de administradores de empresas. La investigación identificó varias ventajas y desventajas de aplicar el método de estudio de caso en la formación de administradores de empresas. Entre las ventajas, se destacó su capacidad para proporcionar una comprensión profunda y rica de los fenómenos, su relevancia para todas las partes involucradas y su utilidad para convertir las observaciones y opiniones en hechos y datos utilizables. Sin embargo, también se identificaron desventajas, como la limitada generalización a situaciones diferentes, el potencial sesgo en la selección y el análisis de casos, y el tiempo que puede consumir tanto para los profesores como para los estudiantes. Estos hallazgos proporcionan una visión equilibrada de este método de enseñanza y sugieren que su idoneidad puede variar dependiendo del contexto educativo y los objetivos de aprendizaje específicos.

Se reconocieron experiencias previas de implementación del método de estudio de caso en programas de formación de administradores de empresas, resaltando sus impactos en el desarrollo del pensamiento crítico de los estudiantes. Los resultados indicaron que el método de estudio de caso tuvo un impacto positivo en el desarrollo del pensamiento crítico de los estudiantes, con un 98% de los estudiantes reconociendo su efectividad.

Se mencionó la percepción y opinión de los estudiantes respecto a la implementación del método de estudio de caso como estrategia didáctica, analizando cómo esta influencia en el

desarrollo de habilidades de pensamiento crítico. Los resultados mostraron que el 98% de los estudiantes consideraron que el método de estudio de caso fue una estrategia valiosa para el desarrollo del pensamiento crítico en su formación como administradores de empresa.

La hipótesis planteada en el estudio fue que el método de estudio de caso, como estrategia didáctica, tendría un impacto positivo en el desarrollo del pensamiento crítico en la formación de administradores de empresas. Los resultados de la investigación respaldaron esta hipótesis, con un 98% de los estudiantes indicando que el método de estudio de caso fue efectivo para mejorar su pensamiento crítico. Para recopilar estos datos, se utilizó un cuestionario compuesto por 18 preguntas diseñadas para evaluar las percepciones de los estudiantes sobre el método de estudio de casos. Las preguntas se formularon en una escala de Likert, que permitía a los estudiantes expresar su grado de acuerdo o desacuerdo con cada afirmación. Esta escala variaba desde Totalmente de acuerdo hasta Totalmente en desacuerdo. Las preguntas del cuestionario estaban directamente relacionadas con el tema de estudio, es decir, el impacto del método de estudio de casos en el desarrollo del pensamiento crítico.

Se ha presentado un programa para la implementación del método de caso en la formación de Administradores de Empresa de la Universidad Internacional Nueva Luz. Este programa, diseñado para ser aplicado a lo largo de 6 clases de 40 minutos cada una, tiene como objetivo principal potenciar el desarrollo del pensamiento crítico en los estudiantes. A través de la familiarización con el método de caso, su aplicación en situaciones reales, y la reflexión sobre su eficacia, se espera que los estudiantes adquieran una comprensión más profunda de los conceptos de administración de empresas y desarrollen habilidades de pensamiento crítico esenciales para su futuro profesional.

### Referencias bibliográficas

- Albarrán, F., & Díaz, C. (2021). Metodologías de aprendizaje basado en problemas, proyectos y estudio de casos en el pensamiento crítico de estudiantes universitarios. *Revista de Ciencias Médicas de Pinar del Río*, 25(3), e5116. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1561-31942021000300013&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1561-31942021000300013&script=sci_arttext)
- Benavides, C., & Ruíz, A. (2022). El pensamiento crítico en el ámbito educativo. *Revista Innova Educación*, 4(2), 62-79. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8245583>
- Bermúdez, J. (2021). El aprendizaje basado en problemas para mejorar el pensamiento crítico. *INNOVA Research Journal*, 6(2), 77-89. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8226162>
- Canta, J., & Quesada, J. (2021). Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación. *El uso del enfoque del estudio de caso: Una revisión de la literatura*, 5(19), 775-786. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2616-79642021000300775&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2616-79642021000300775&script=sci_arttext)
- Collazos, M., Hernández, B., Molina, Z., & Ruiz, A. (2020). El pensamiento crítico y las estrategias metodológicas para estudiantes de Educación Básica y Superior: una revisión sistemática. *Journal of Business and Entrepreneurial Studie*, 1, 199-223. <https://www.journalbusinesses.com/index.php/revista/article/view/141>
- Galarza, C., Saltos, L., Guijarro, R., & Alvarado, E. (2024). *Metodología de la investigación educacional en el contexto de la enseñanza superior*. Editorial Tecnocintífica Americana. <https://etecam.com/index.php/etecam/article/view/76>
- García, E. (2023). *Cómo desarrollar la competencia global en los alumnos: innovaciones dentro y fuera del aula*. Editorial Universitas, S.L.

- López , M., Moreno , E., Moreno, E., & Barrera , M. (2021). El desarrollo del pensamiento crítico: Un reto para la educación ecuatoriana. *Revista de Filosofía*, 38(99), 483 - 503. [https://dlwqtxts1xzle7.cloudfront.net/98414925/S2-12\\_20El\\_20desarrollo\\_20del\\_20pensamiento\\_20483-503-libre.pdf?1675875099=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DEl\\_desarrollo\\_del\\_pensamiento\\_critico\\_Un.pdf&Expires=1710264807&Signature=KbMQi46F](https://dlwqtxts1xzle7.cloudfront.net/98414925/S2-12_20El_20desarrollo_20del_20pensamiento_20483-503-libre.pdf?1675875099=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DEl_desarrollo_del_pensamiento_critico_Un.pdf&Expires=1710264807&Signature=KbMQi46F)
- López, R., Rodríguez , L., Ramos, H., & Ramos, R. (2022). Disposición al pensamiento crítico en estudiantes universitarios. *Revista Venezolana de Gerencia: RVG*, 27(98), 831-850. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8890660>
- Neuber, M. (2023). *Guía breve y sencilla para utilizar el estudio de casos como método de investigación*. BOD.
- Pereyra, L. (2022). *Metodología de la investigación*. Klik.
- Soto, D., & Chacón, J. (2022). Estrategias metodológicas para promover el pensamiento crítico en los estudiantes. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(3), 3006-3021. <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/2434>
- Vizcaino, P., Cedeño, R., & Maldonado , I. (2023). Metodología de la investigación científica: guía práctica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 9723-9762. <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/7658>